

**Роль педагога ДОУ и школы
в развитии коммуникативных умений
учащихся**

З.И. Курцева

Самым важным явлением в школе,
самым поучительным примером
для ученика является сам учитель.

А. Дистервег

Профессиональная деятельность педагога, как известно, сфера «повышенной речевой ответственности», поскольку его речевые действия являются основным средством реализации задач как дидактического, так и методического характера.

Успех формирования коммуникативных умений учащихся, вне всякого сомнения, зависит от уровня профессиональной подготовки и личных

качеств педагога, который является собой образец речевого поведения.

В Концептуальных основах организации образовательного процесса с детьми старшего дошкольного возраста (5–7 лет) среди задач, которые предстоит решать, особо обозначены следующие: учить детей договариваться, выстраивать свои отношения с партнерами, осваивать принятые в культуре нормы поведения. Иначе говоря, ребенку старшего дошкольного возраста нужно владеть определенными коммуникативными умениями.

Рассматривая вопрос о том, насколько ребенок подготовлен к школе, авторы данного документа выделяют физическую, личностную и интеллектуальную готовность. **Личностная готовность** предполагает сформированность на первоначальном уровне умения общаться, «самооценки, самостоятельности, ответственности, умения слушать другого и согласовывать с ним свои действия, руководствоваться установленными правилами, умение работать в группе». **Интеллектуальная готовность** – это «развитие образного мышления, воображения и творчества, а также основ словесно-логического мышления», «овладение родным языком и основными формами речи (диалог, монолог); овладение элементами учебной деятельности внутри других специфически детских видов деятельности (конструирования, рисования, лепки, различных игр) – выделение задачи из общего контекста деятельности, осознание и обобщение способов решения, планирование и

контроль» [1]. Как видим, личностная и интеллектуальная готовность ребенка к школе во многом зависит от уровня развития коммуникативных умений. Воспитатель в игре должен создавать такие ситуации, которые эмоционально значимы для детей, учат их взаимодействовать друг с другом, что в результате способствует формированию «детского сообщества, обеспечивающего каждому ребенку чувство комфортности и успешности».

Главная идея Концепции дошкольного воспитания – преемственность программ дошкольного и начального школьного образования. Комплексная программа «Детский сад 2100» и Образовательная система «Школа 2100» – яркий пример образования, основными принципами которого являются непрерывность и преемственность.

В Образовательной системе «Школа 2100», как и во всех нормативных документах (стандартах, программах), коммуникативные умения представлены среди общеучебных умений наряду с организационными, интеллектуальными и оценочными [3, с. 68]. При внимательном анализе **всех групп общеучебных умений** (см. таблицы ниже) можно заметить, что **все они связаны с коммуникативными умениями**, так как без умения общаться в различных ситуациях, строить диалог, без владения различными устными и письменными речевыми жанрами и т.д. невозможно развитие общеучебных умений.

Сравним **организационные и коммуникативные умения** (табл. 1).

Таблица 1

Организационные умения	Коммуникативные умения
1. Определять и формулировать цель деятельности (понять свои интересы, увидеть проблему, задачу, выразить ее словесно)	1. Ориентироваться в ситуации, словесно выражать цели деятельности
2. Составлять план действий по решению проблемы (задачи)	2. Планировать речевую деятельность
3. Осуществлять действия по реализации плана, прилагая усилия для преодоления трудностей, сверяясь с целью и планом, поправляя себя при необходимости, если результат не достигнут	3. Реализовывать речевые действия
4. Соотносить результат своей деятельности с целью и оценивать его	4. Осуществлять самоконтроль речевой деятельности

Как видим, организационные умения включают все этапы деятельности личности, которые, естественно, связаны с речевой деятельностью: сначала необходимо сориентироваться в ситуации, определить тему, проблему, словесно сформулировать ее, затем спланировать свои речевые действия, чтобы впоследствии их реализовать, контроль же осуществляется как в процессе, так и после речевой деятельности.

Сопоставляя интеллектуальные умения с коммуникативными (табл. 2), мы убеждаемся, как трудно представить одно умение без другого: интеллектуальная и речевая деятельности неразрывны.

Безусловно, интеллектуальные умения немислимы без таких видов

речевой деятельности, как слушание, говорение, чтение и письмо. Владение различными речевыми жанрами также невозможно без специальных коммуникативных умений: искать, отбирать, анализировать, оценивать, перерабатывать, обобщать, интерпретировать информацию, чтобы, например, подготовить доклад, отзыв, рецензию, публичную речь и т.д.

Перечисленные ниже **оценочные умения** (табл. 3) в полной мере отражают коммуникативно-нравственную сторону общения: умение оценивать собственное и чужое поведение, в том числе и речевое, строить эффективное общение, предполагающее взаимопонимание собеседников, уважительное отношение к партнеру по общению, к его мнению.

Таблица 2

Интеллектуальные умения	Коммуникативные умения
1. Ориентироваться в своей системе знаний и осознавать необходимость нового знания	1. Ориентироваться в справочной и учебной литературе и работать с ней (ориентировочная основа речевой деятельности)
2. Делать предварительный отбор источников информации для поиска нового знания (энциклопедии, словари, справочники, СМИ, интернет-ресурсы и т.д.)	2. Владеть всеми видами речевой деятельности: слушание, говорение, чтение, письмо
3. Добывать новые знания (информацию) из различных источников разными способами (наблюдение, чтение, слушание)	3. Анализировать, сравнивать, обобщать, делать выводы и т.д.
4. Перерабатывать полученную информацию (анализировать, обобщать, классифицировать, сравнивать, выделять причины и следствия) для получения необходимого результата, в том числе для создания нового продукта	4. Создавать тексты разных речевых жанров (устных и письменных): тезисы, конспект, доклад, сообщение и т.д.
5. Преобразовывать информацию из одной формы в другую (текст, таблица, схема, график, иллюстрация и др.) и выбирать наиболее удобную для себя форму. Работая с информацией, уметь передавать ее содержание в сжатом или развернутом виде (составлять план текста, тезисы, конспект и т.д.)	

Таблица 3

Оценочные умения	Коммуникативные умения
1. Оценивать жизненные ситуации (поступки людей) с точки зрения общепринятых норм и ценностей (нравственных, гражданско-патриотических, эстетических), а также с позиции различных групп общества	1. Оценивать речевое поведение, речевые поступки
2. Объяснять (прежде всего самому себе) свои оценки	2. Понимать других и толерантно относиться к другой точке зрения
3. Самоопределяться в системе ценностей	3. Отвечать за совершаемые речевые поступки
4. Действовать и поступать в соответствии с этой системой ценностей и отвечать за свои действия	4. Строить эффективное общение, стремиться к взаимодействию, взаимопониманию



Таким образом, мы видим, что в основе коммуникативной деятельности личности лежит и рефлексия.

Связь коммуникативных умений со всеми группами общеучебных умений можно изобразить схематически (см. вверху).

Воспитателю и учителю необходимо ясно представлять себе цель, конечный результат своей педагогической деятельности, чтобы направлять общие усилия взрослых (педагогов, родителей) и детей для успешного решения учебных и воспитательных задач. Так, в образовательном стандарте начального общего образования зафиксировано (мы выделили лишь те позиции по всем изучаемым дисциплинам, которые непосредственно связаны с формированием коммуникативных умений), что ученик, оканчивающий начальную школу, должен уметь:

- определять тему и выделять главную мысль текста;
- пересказывать текст (подробно и сжато);
- описывать устно объект наблюдения, использовать сравнение для установления общих и специфических свойств объектов;
- осуществлять поиск информации в словарях и каталогах;
- адекватно воспринимать звучащую речь – рассказ учителя, высказывания сверстников, детские радиопередачи, аудиозаписи и др.;
- создавать несложные монологические тексты на доступные детям темы в форме повествования и описания, высказывать оценочные суждения о прочитанном произведении (герое, событии), о родном крае, родной стране, столице; рассуждать, поддерживать учебный диалог;

- передавать в письменной форме несложные тексты по интересующей младшего школьника тематике;

- соблюдать орфоэпические нормы;
- владеть нормами русского речевого этикета в ситуациях повседневного и учебного общения (приветствие, прощание, благодарность);

- осуществлять сотрудничество в трудовом процессе;

- использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни.

Для эффективного формирования у учащихся вышеперечисленных умений необходима целенаправленная и системная работа. Не случайно в Комплексную программу «Детский сад 2100» и Образовательную систему «Школа 2100» в качестве обязательного включен предмет «Риторика», начиная с пропедевтического курса для старших дошкольников [4].

Разумеется, рассмотренные выше умения не могут быть сформированы у воспитанников, если сам педагог в полной мере не владеет коммуникативными умениями, определенными речевыми жанрами. Так, учитель (воспитатель) должен уметь сочинить сказку, чистоговорку, написать сценарий праздника, юбилейную речь или доклад, аннотацию, статью, заметку, отзыв и т.п. Не секрет, что далеко не все педагоги справляются с теми заданиями, которые предлагают учащимся (особенно в средней школе).

Какие профессиональные качества педагога помогают строить эффективное педагогическое общение и способствуют формированию коммуникативных умений учащихся? Каким же быть современному педагогу? На наш взгляд, он должен:

- быть доброжелательным, искренним и честным в общении с детьми;
- являть собой образец речевого и неречевого поведения;
- уметь импровизировать, строить гармонизирующий диалог;
- внимательно слушать учащихся и справедливо оценивать их деятельность;
- быть ответственным за совершаемые речевые поступки;
- владеть нормами литературного языка (на всех его уровнях);
- совершенствовать собственную речевую культуру и профессиональные умения;
- любить детей.

Деятельность учителя сродни профессии врача: один отвечает за физическое здоровье человека, другой – в ответе за его нравственное воспитание. Нам всем хорошо известно, что врачи принимают клятву Гиппократова. На одном из занятий со студентами филологического факультета Московского педагогического государственного университета, обсуждая проблему коммуникативно-нравственного развития учащихся, мы решили, что педагогам тоже следовало бы иметь некий свод правил, отражающий нравственный облик учителя. Приведем один из предложенных студентами вариантов.

Клятва учителя риторики

- Обещаю следить за тем, чтобы мои слова не расходились с действительностью, так как я сам являюсь примером для подражания тем, кого учу.
- Обязуюсь говорить только то, что думаю, не лукавя, ведь любая фальшь сразу же улавливается, не говоря уже о том, что это неэтично.
- Обещаю во всех непредвиденных ситуациях руководствоваться нравственными, этическими установками, а не своими чувствами и эмоциями.
- Обещаю всегда и во всем быть искренним.
- Обещаю, что все то, чему учу на уроках, буду исполнять в реальной повседневной жизни.
- Обещаю учить, указывая на ошибки, но никогда, ни при каких обстоятельствах не высмеивать их, хотя юмора избегать не стану.

- Обещаю учить каждого приходящего ко мне ставить себя на место другого, чтобы тот смог его лучше понять.

- Обещаю проводить занятия в духе взаимного почтения и уважения.

(Т. Суrowsикина)

Мы должны помнить, что слово педагога является важнейшим средством воспитания учащихся. Высказанная В.А. Сухомлинским мысль о том, что «воспитание словом – самое сложное, трудное, что есть в педагогике и в школе», напоминает нам о важной роли педагога, призванного научить школьника умело владеть словом и бережно относиться к нему.

Литература

1. Концептуальные основы организации образовательного процесса с детьми старшего дошкольного возраста (5–7 лет) для построения непрерывного содержания дошкольного и начального общего образования / Ин-т общего образования; Центр «Дошкольное детство» им. А.В. Запорожца. – М., 2006.

2. *Ладыженская, Т.А.* Программа по риторике : 5–11 классы / Т.А. Ладыженская // Образовательная система «Школа 2100» : сб. программ : Основная школа. Старшая школа / Под науч. ред. Д.И. Фельдштейна. – М. : Баласс, 2008. – С. 94–108.

3. Образовательная система «Школа 2100» – качественное образование для всех : сб. мат. / Под науч. ред. Д.И. Фельдштейна. – М. : Баласс, 2006.

4. Ты – словечко, я – словечко... : учебник-тетрадь для дошкольников 5–6 лет / Под ред. Т.А. Ладыженской. – 2-е изд., доп. – М. : Баласс ; Изд. дом РАО, 2006.

Зоя Ивановна Курцева – канд. пед. наук, доцент кафедры культуры речи Московского государственного педагогического университета, г. Москва.