

**Общедидактические методы
педагогического управления
коммуникативным образованием
младших школьников***

*Е.Ю. Никитина,
О.Г. Мишанова*

В статье анализируется проблема коммуникативного образования младших школьников: общедидактические методы педагогического управления коммуникативным образованием обучающихся, которые необходимо учитывать при разработке концептуальной модели педагогического управления этим процессом.

Ключевые слова: общедидактические методы коммуникативного образования.

Основная цель коммуникативного образования младших школьников – развитие коммуникативных умений, воспитание стремления к общению, соответствующему требованиям русского речевого этикета, способности соотносить своё поведение с действующими в обществе нормами, правильной оценки поведения окружа-

* Научный консультант – доктор пед. наук, профессор *Е.Ю. Никитина*.

ющих, поиск достойных образцов подражания. При этом важно, чтобы школьники осознавали существующие правила и нормы межличностного взаимодействия как определённую культурную ценность, как отражение истории русского народа и его современного менталитета, отражение общечеловеческих ценностей.

Результаты изучения состояния коммуникативного развития младших школьников свидетельствуют о тревожном положении дел, несмотря на имеющиеся положительные изменения. Так, качественная характеристика культуры общения младших школьников трёх общеобразовательных школ Челябинска показала, что низкий уровень речевой коммуникации имеют 72%, средний уровень – 21% и высокий уровень – только 7% младших школьников. Несоответствие между уровнем реальной и должной подготовки учащихся только тогда оправдывает социальные ожидания, когда обеспечивает «опережающую» подготовку младших школьников к жизни в социуме. Ещё одна причина неблагоприятного обучения русскому языку в школе – несоответствие методики современным требованиям.

Следовательно, сегодня как никогда актуальна необходимость изменить и само содержание образования, и формы его организации, и структуру педагогического управления на каждом уровне образовательного пространства. Это диктует разработку и внедрение в учебный процесс новых концепций, стратегий и технологий, обеспечивающих качественное овладение языком и речью.

Разрабатываемая нами концепция педагогического управления коммуникативным образованием основана на развитии творческой коммуникативной деятельности младших школьников, формирует коммуникативно-развивающуюся, самостоятельную языковую личность.

В методике педагогического управления коммуникативным образованием младших школьников выделяются репродуктивные и продуктивные методы, имитационный, комму-

никативный и метод конструирования, теоретический, практический и теоретико-практический методы.

Теоретические методы и приёмы направлены на приобретение учащимися теоретических знаний по осуществлению межличностной коммуникации. К ним относятся: беседа, рассказ, наблюдение, сопоставительный анализ коммуникативной ситуации, выведение правила, логико-смысловой анализ ситуации.

Методы этого направления делятся на две группы: 1) методы, с помощью которых учащиеся получают теоретические сведения при восприятии устной речевой информации; 2) методы, направленные на получение теоретических сведений в результате поисковой деятельности, сопровождаемой и направляемой устной, речевой деятельностью учителя. Назначение методов теоретического характера – помочь учащимся «открыть» правило, необходимое для полноценного формирования соответствующего умения.

Например, возможно использование теоретического метода во вступительном слове учителя.

Учитель: Я расскажу вам историю про двух мальчиков. Я буду рассказывать, а вы – внимательно слушать и помогать мне: говорить за героев вежливые слова.

В самом обыкновенном городе жили два друга Петя и Миша и учились в самой обычной школе. Каждое утро они встречались на автобусной остановке, ждали автобуса или маршрутного такси и ехали в школу. Так было и сегодня.

– Привет, Миша, – сказал Петя.

– Здравствуй, Петя.

1. В какой ситуации используются этикетные слова «здравствуй», «привет»?

2. Какие ещё слова приветствия вы знаете?

Мальчики вошли в маршрутное такси. Миша достал деньги на билет, чтобы передать их водителю, но мальчики сидели далеко от водителя.

1. Как бы вы на их месте попросили передать деньги на билет?

2. Представьте, что вам нужно узнать, где находится ближайшая остановка. Как вы спросите об этом у полицейского, незнакомого мужчины (женщины), очень пожилой женщины?

В это время маршрутное такси резко затормозило, и Петя нечаянно наступил на ногу женщине.

1. Что в данной ситуации должен сделать Петя?

2. Кто первым приносит извинения, если два человека причинили друг другу неудобство (например, столкнулись на тротуаре)?

Ребята благополучно доехали до школы. В этот день у них был урок литературы. У Миши было задание по внеклассному чтению, только нужной книги у него не оказалось. Как бы вы поступили на месте Миши: попросили книгу у соседа по парте, у своего учителя, у старшей сестры Пети? Миша попросил книгу у Пети, но Петя не дал книгу Мише. Что бы вы ответили на месте Пети?

Теоретико-практический метод, с одной стороны, систематизирует накопленный на практике языковой опыт учащихся, с другой – актуализирует знания, полученные школьниками. Данный метод включает в себя следующие приёмы: составление предложений; работу с деформированным текстом, расширение границ текста; составление коммуникативной ситуации по ключевым словам; составление коммуникативной ситуации, но началу/окончанию; составление текста по теме беседы; свободное чтение текста на определённую тему.

Упражнение «Приход гостя» (для учащихся 3–4-го класса)

Учитель: Как вы понимаете библейское изречение «Что ненавистно тебе самому, того не делай никому»? Только человек, знающий правила гостеприимства, сможет прослыть воспитанным хозяином, а гость, соблюдающий этикет, будет всегда желанным в любом доме.

В далёком прошлом не принято было запира́ть дверь в дни святых праздников: с этим связывали приход Бога под видом нищего, путника или любого другого лица. Считалось, что гость – это «посланник». Его не спрашивали, ни кто он, ни откуда, ни куда идёт. Его сажали за стол и предлагали еду и питьё, как раньше говорили – «хлеб-соль». От этого обычая осталось немного. Чем отличается этот обычай гостеприимства наших предков от современной бытовой тради-

ции? (Предлагают только чай или кофе, не открывают незнакомым дверь, без приглашения стараются не ходить в гости и т.д.)

Попробуйте составить и обыграть этикетную ситуацию по ключевым словам, при этом помните: скромное поведение ценится в человеке, пришедшем в дом, а искренняя забота и радость от визита ценится в хозяине.

Итак, ключевые слова по порядку: стук или звонок в дверь; приветствие; приглашение в дом; комплимент хозяйке; рукопожатие хозяину; приглашение войти и сесть; предложение чего-нибудь, например угощения; подбор темы для беседы; развлечение гостя; извинение; завершение встречи.

Продуктивный метод, в отличие от репродуктивного (воспроизводящего изученное), предполагает построение текстов, самостоятельных ответов-сообщений, конструирование, моделирование в качестве основной, ведущей деятельности учащихся, организует самостоятельную работу учащихся. Результат этой деятельности – высказывание, текст и т.п. Приёмами этого метода являются проецирование высказывания, создание текстов по этикетным жанрам и т.п. Назначение метода – активизация творческих способностей учащихся, проверка степени сформированности коммуникативных умений, определяемая тем, в какой мере школьник самостоятельно осуществляет перенос изученного в новую ситуацию.

Подбор упражнений происходит с учётом следующих факторов: наличия в каждом задании коммуникативной задачи для обучающегося, а также воображаемого партнёра по общению, позволяющего имитировать процесс естественной коммуникации; продуктивно-творческого характера выполнения задач; соответствия задач, речевым возможностям учащихся, их возрастным особенностям.

Для решения таких задач детям могут быть предложены следующие пути: 1) вербальное (словесное) объяснение решения; 2) графическое; 3) интеграция графического рисунка и его вербальное описание; 4) театрализованное представление решения задачи.

Пример использования продуктивного метода в объяснении педагога. Тема «Настроение и забота».

Учитель: Настроение человека сильно влияет на окружающих. Необходимо научиться чувствовать настроение других, считаться с теми людьми, кто устал, заболел или расстроен. Если человек чувствует заботу, он всегда будет в хорошем настроении. Но чтобы тебя любили, нужно и самому проявлять заботу. И проявлять её надо не только о своём доме и родных, но и о своих друзьях, одноклассниках, природе, животных. Посмотрите друг на друга, улыбнитесь и скажите доброе слово, проявите внимание друг к другу: «Как ты себя чувствуешь? Какое у тебя настроение? Не нужна ли моя помощь? – эти вопросы надо научиться задавать».

Коммуникативный метод опирается на речь, живое общение, на языковую коммуникацию. Коммуникативный метод противостоит методу догматическому и может сочетаться с методом имитационным (обучение на основе образцов). Коммуникативный метод выдвигает на первый план речевое развитие учащихся, а теоретические сведения выводятся на основе изучаемых явлений в тексте. Коммуникативный метод описан в работах М.Т. Баранова, В.И. Капинос, А.Ю. Купаловой, Т.А. Ладыженской и др.

Коммуникативный метод ориентирует учащихся на создание высказывания. Следовательно, он основан на теории речевой деятельности и направлен на создание речевой ситуации, которая обуславливает мотивацию действий младших школьников. Пример использования коммуникативного метода.

Упражнение «Надо и нельзя» (для учащихся 1–2-го класса)

Учитель: Есть такие слова – «надо» и «нельзя». Они часто портят детям настроение. Однако без этих слов трудно быть здоровым, вежливым и добрым человеком. Если вы слышите слово «нельзя», не надо возмущаться. Запомните: это слово произносят люди, которые заботятся о вас. Когда вы сами станете мамами и папами, вы тоже будете часто повторять это слово. Так передаётся опыт одного поколения другому.

Теперь о слове «надо». Конечно, не очень приятно, когда тебе напоминают, что надо мыть руки, учить уроки, убирать свои вещи, помогать старшим и т.д. Но без слова «надо» в жизни ничего не получится. Это слово помогает человеку планировать свой день и воспитывать характер.

Давайте теперь разделимся на группы и поиграем. Каждой группе за 4 минуты нужно перечислить как можно больше того, чего надо делать и чего нельзя. Какая группа назовёт больше всех «нельзя» и «надо», та и выиграла.

Метод конструирования тесно связан с коммуникативным и имитационным методами, так как ориентирует учащихся на получение теоретических знаний при анализе учебных текстов-образцов и применение изученного на практике. Младший школьник обобщает накопленный теоретический и практический материал, систематизирует его и использует в качестве вспомогательного рабочего средства для конструирования высказывания в игре.

Пример использования метода конструирования.

Игра «Голос и профессия» (для учащихся 3–4-го класса)

Учитель: Для чего человеку голос? Что значит выражение «Голос врача – лекарство для больного»? Какое значение имеет приятный голос для каждого человека? Какой голос может огорчить человека или испортить ему настроение? Если вы уже знаете ответы на мои вопросы, примите мой совет: настройте голос на добрый лад, не разрешайте ему выходить из-под вашего контроля, говорите чётко, выразительно, спокойно и никогда не пытайтесь всех перекричать.

Давайте поиграем в профессии и поучимся управлять своим голосом:

1. Зубной врач уговаривает ребёнка сесть в медицинское кресло и полечить зубы.
2. Воспитатель детского сада уговаривает ребёнка отпустить маму на работу.
3. Диктор радио приветствует слушателей, сообщает им какую-либо информацию, прощается со слушателями по окончании трудового дня.
4. Продавец магазина просит покупателей покинуть магазин на время обеденного перерыва.

Вы хорошо справились с этим заданием. Что понравилось вам в этой игре? Что показалось трудным? Где и в чём были допущены ошибки? Как можно при помощи голоса объяснить ситуацию или успокоить человека?

Имитационный метод направлен на коммуникативное развитие учащихся с использованием образца. Образец – это речевая среда, окружающая школьника, развивающая его и формирующая соответствующие коммуникативно-речевые умения. Особую роль при этом играют методы создания атмосферы, обеспечивающей продуктивность обучения. Понятие «имитация» означает подражание, воспроизведение чего-либо. Именно поэтому целесообразно обратиться к тренировочным этюдам, цель которых – развитие способности понимать эмоциональное состояние другого человека, умение адекватно выражать своё эмоциональное состояние. Содержание этюдов – это лишь почва для создания множества вариантов на заданную тему, где будут учитываться индивидуальные психологические особенности и проблемы каждого конкретного ребёнка.

Пример использования имитационного метода.

Упражнение «Дождик и Гром»
(для детей 7–8 лет)

Учитель: На тёплой тучке спал Дождик. Это такая маленькая птичка, похожая на петушка. Спит себе Дождик. Подкрался к нему Гром. Это такой зверь – лохматый, волосатый. Подкрался Гром к Дождику да как загремит. Испугался Дождик, проснулся, заплакал. Пошли слёзы на землю часто-часто. А люди говорят: дождь идёт. Умываются поле и луг. Умываются пшеница и капуста. В ответ благодарят они Дождик за то, что он напоил и умыл их. Выплакался Дождик. Перестал лить дождь.

Выразительные средства: сначала грусть, потом объятия, улыбка, приветствие.

В заключение отметим, что не всякое обучение коммуникативным умениям приводит к развитию, а только то, которое ориентирует учащихся на творчество, самостоятельность и

основывается на использовании целесообразных методов.

Литература

1. Журавлёв, В.К. Совершенствование содержания и методики преподавания русского языка в начальной школе / В.К. Журавлёв, Т.А. Журавлёва. – М., 2000. – 156 с.
2. Никитина, Е.Ю. К вопросу о понятии «педагогическое управление» / Е.Ю. Никитина // Акт. проблемы управления качеством образования : Труды научн.-исслед. лаборат. «Управление качеством образования в высшей школе». – Челябинск : Изд-во «ЧП Рейх А.Ф.», 2000. – С. 46–51.
3. Мишанова, О.Г. Педагогические средства развития речевого этикета младших школьников : традиции и инновации : [Монография] / О.Г. Мишанова. – Челябинск : ИИУМЦ «Образование», 2008. – 168 с.
4. О концепции преподавания русского языка в средней общеобразовательной школе // Вестник образования. – № 27–28. – 2001.
5. Примерная основная образовательная программа образовательного учреждения // Начальная школа / сост. Е.С. Савинов. – М. : Просвещение, 2010. – 204 с. – (Стандарты второго поколения).

Елена Юрьевна Никитина – доктор пед. наук, профессор кафедры русского языка и литературы и методики преподавания русского языка и литературы Челябинского государственного педагогического университета;

Оксана Геннадьевна Мишанова – канд. пед. наук, соискатель кафедры русского языка и литературы и методики преподавания русского языка и литературы Челябинского государственного университета, г. Челябинск.